

3.3 评分标准分项明细表

3.3.1 评分因素以及分值

评分因素	价格部分	技术部分	商务部分	总分值
分值	10	70	20	100

3.3.2 价格部分

评审项目	分值	评分标准
投标报价	10	供应商按照泰安市物价标准竞报折扣。供应商投报的折扣率高于60%的，按无效报价处理。满足本项目采购需求且报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。 报价得分=基准价/参与供应商报价×10%×100。 注:折扣是指买卖时按原价的若干成计价，如按九成，叫九折，即90%。

3.3.3 技术文件

评审项目	分值	评分标准
技术文件 70	检验总体实施方案	10 供应商根据采购人所提供的检查内容目录出具针对性的实施方案，实施方案详尽、有效、且有利于项目实施并能及时有效的将检测结果快速送至采购人的得10分。每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。
	质量控制措施	10 根据供应商提报的检测质量保障措施是否完善、合理进行细化评审，为保证服务质量所作的质量控制方案及质量保证措施内控相关管理规定内容齐全、科学、合理、可行的得10分。每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。
	实验室管理制度	10 根据供应商的实验室管理制度进行评分，实验室管理制度全面、能够高效执行、方便管理、确保送检的及时性，准确性的得10分。每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。
	应急预案	5 针对各种突发事件的应急预案全面、具体、可实施性进行评审，方案、制度健全、完善、规范得5分，每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。
	设施设备的配备	10 根据报价供应商提供的主要检验设备的品牌、性能、先进性、市场占有率等情况给分，满足送检医疗机构服务需求的得10分。每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。
	安全管理方案	10 根据供应商的安全管理方案进行评分，安全管理方案完善、安全性高、能有效保证人员及抽检任务高效开展的得10分。每发现一处表述不清晰、不完善或弱势项的扣1分，扣完为止。

	拟投入人员情况	10	1、对供应商拟投入本项目的项目整体人员组成情况（人员数量、资格、专业能力）、内部管理制度进行综合评定，人员组成齐全，完全满足项目要求的最高得5分；每有一处相对弱势或不完善的扣1分，扣完为止。无此项描述的不得分。 2、人员保障：供应商具备一定数量的副高级及以上专业人员为采购人提供服务，每提供1位得1分，满分 5 分。需提供人员职称、学历证明文件、近三个月单位缴纳社保证明复印件并制作在响应文件中，否则不得分。 以上两小项得分合计数为本项总得分。
	售后服务	5	根据各供应商的客户服务、售后方案情况进行综合评审，内容全面，条理性和针对性强、售后方案与项目实际情况相吻合，方案合理、完整，得5分；每存在一处不合理或不足的扣1分，扣完为止。

3.3.4 商务文件

评审项目		分值	评分标准
商务文件 20	业绩	10	供应商提供自 2020 年 1 月 1 日至今已完成的同类服务业绩，每 1 项得 2 分，满分 10 分。 注：须提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、项目名称与落款盖章、签订日期等关键页）复印件并制作在响应文件中，否则不得分。
	企业实力	10	1. 供应商取得 ISO15189 认可证书的得 1 分，同时根据通过的项目数量，认可能力范围在 100（含）项以上加 2 分，70（含）-100 项加 1 分，70 项以下不加分，本项最高得 3 分。 2. 供应商取得的 ISO9001、ISO45001、ISO14001 体系证书得 3 分，不全具备不得分。 3. 供应商具备 ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 2 分，否则不得分，需提供原件扫描件（加盖接收医疗机构公章）。 4. 供应商获得《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准达标企业证书的得 2 分。 注：以上证书需将证书复印件制作在响应文件中，否则不得分。